

**CDI 2019**

DOMANDE	DATI RACCOLTI		
	Soddisfacente	Accettabile	Non soddisfacente
<b>LA RESIDENZA (globale)</b>	<b>86,42</b>	<b>13,58</b>	<b>0,00</b>
La stanza	66,67	33,33	0,00
Il nucleo	100,00	0,00	0,00
Gli ambienti comuni	92,59	7,41	0
<b>L'ASSISTENZA E LE CURE (globale)</b>	<b>97,86</b>	<b>1,25</b>	<b>0,89</b>
Assistenza medici	95,00	5,00	0,00
Assistenza infermieri	100,00	0,00	0,00
Assistenza fisioterapisti	96,43	0,00	3,57
Assistenza personale ASA/OSS	100,00	0,00	0,00
<b>IGIENE E CURA DELL'OSPITE (globale)</b>	<b>94,15</b>	<b>5,85</b>	<b>0,00</b>
Igiene personale	96,30	3,70	0,00
Abbigliamento e cura della persona	92,00	8,00	0,00
<b>RELAZIONE DEL PERSONALE CON L'OSPITE (globale)</b>	<b>90,15</b>	<b>9,85</b>	<b>0,00</b>
Rispetto riservato all'ospite	94,59	5,41	0,00
Ascolto dell'ospite nei suoi bisogni	85,71	14,29	0,00
<b>I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE (globale)</b>	<b>97,34</b>	<b>2,15</b>	<b>0,51</b>
Gentilezza e disponibilità ASA/OSS	97,22	2,78	0,00
Gentilezza e disponibilità Infermieri	100,00	0,00	0,00
Gentilezza e disponibilità Fisioterapisti	96,43	0,00	3,57
Gentilezza e disponibilità Animatori	96,77	3,23	0,00
Gentilezza e disponibilità Centralino	97,22	2,78	0,00
Gentilezza e disponibilità Amministrativo	100,00	0,00	0,00
Medico	93,75	6,25	0,00
<b>I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA (globale)</b>	<b>92,00</b>	<b>7,64</b>	<b>0,37</b>
Attività proposte dal servizio animazione	84,38	15,63	0,00
Servizio ristorazione	85,29	11,76	2,94
Pulizia della residenza	97,06	2,94	0,00
Guardaroba e lavanderia	100,00	0,00	0,00
Parrucchiere	88,89	11,11	0,00
Podologo	87,50	12,50	0,00
Servizi amministrativi	92,86	7,14	0,00
Servizio di manutenzione	100,00	0,00	0,00
<b>VALUTAZIONI CONCLUSIVE (globale)</b>	<b>95,91</b>	<b>4,09</b>	<b>0,00</b>
Ritiene che la Struttura offra agli ospiti calore e accoglienza?	94,59	5,41	0,00
Consiglierebbe la Struttura?	97,22	2,78	0,00