

RSA 2019

DOMANDE	DATI RACCOLTI			Valore atteso 2019
	Soddisfacente	Accettabile	Non soddisfacente	
LA RESIDENZA (globale)	75,49	23,02	1,49	78%
La stanza	76,47	20,59	2,94	
Il nucleo	71,21	28,79	0,00	
Gli ambienti comuni	78,79	19,70	1,52	
L'ASSISTENZA E LE CURE (globale)	81,21	16,86	1,93	78%
Assistenza medici	78,46	20,00	1,54	
Assistenza infermieri	80,60	17,91	1,49	
Assistenza fisioterapisti	90,77	9,23	0,00	
Assistenza personale ASA/OSS	75,00	20,31	4,69	
IGIENE E CURA DELL'OSPITE (globale)	73,13	22,39	4,48	70%
Igiene personale	83,58	13,43	2,99	
Abbigliamento e cura della persona	62,69	31,34	5,97	
RELAZIONE DEL PERSONALE CON L'OSPITE (globale)	78,58	19,13	2,30	72%
Rispetto riservato all'ospite	84,85	13,64	1,52	
Ascolto dell'ospite nei suoi bisogni	72,31	24,62	3,08	
I SUOI RAPPORTI CON IL PERSONALE (globale)	83,03	16,75	0,21	80%
Gentilezza e disponibilità ASA/OSS	82,09	16,42	1,49	
Gentilezza e disponibilità Infermieri	85,29	14,71	0,00	
Gentilezza e disponibilità Fisioterapisti	87,50	12,50	0,00	
Gentilezza e disponibilità Animatori	81,97	18,03	0,00	
Gentilezza e disponibilità Centralino	82,46	17,54	0,00	
Gentilezza e disponibilità Amministrativo	86,00	14,00	0,00	
Medico	75,93	24,07	0,00	
I SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA (globale)	76,24	19,71	4,05	78%
Attività proposte dal servizio animazione	72,58	27,42	0,00	
Servizio ristorazione	65,08	19,05	15,87	
Pulizia della residenza	85,07	13,43	1,49	
Guardaroba e lavanderia	71,64	19,40	8,96	
Parrucchiere	77,59	18,97	3,45	
Podologo	78,26	21,74	0,00	
Servizi amministrativi	86,05	13,95	0,00	
Servizio di manutenzione	73,68	23,68	2,63	
VALUTAZIONI CONCLUSIVE (globale)	85,02	13,44	1,54	
Ritiene che la Struttura offra agli ospiti calore e accoglienza?	82,35	17,65	0,00	
Consiglierebbe la Struttura?	87,69	9,23	3,08	